

Jaarverslag cliëntenraad Alexander Monroe Ziekenhuis 2024

De vergaderingen

In 2024 is de cliëntenraad 12x bijeengewees. De vergaderingen van de cliëntenraad zijn de ene keer in het Alexander Monroe Ziekenhuis (AMZ) zelf en de andere keer digitaal. Er is voor iedere vergadering een agendaoverleg tussen de voorzitter van de cliëntenraad en een van de bestuurders. De bestuurder is bij elke fysieke vergadering een gedeelte aanwezig om de cliëntenraad te informeren over actuele ontwikkelingen en de vragen van de cliëntenraad te beantwoorden. De bestuurssecretaris ondersteunt de raad in praktische aangelegenheden.

Wie neemt zitting in de raad.

De cliëntenraad bestond dit verslagjaar uit:

Evelien Beentjes (voorzitter)
Anita Kloosterman (secretaris) toegetreden januari 2024
Joyce Bosman toegetreden maart 2024
Mariëlle van Esch (tot september 2024, sluit in 2025 weer aan)

Marlies Mohr (secretaris), tot maart 2024
Judith Veen, tot maart 2024
Suzanne Wigchert, tot september 2024
Laura van Asselt, toegetreden februari 2024, tot september 2024
Jacqueline Donga, toegetreden januari 2024, tot april 2024

Evaluatie samenwerking

In 2024 is een evaluatief gesprek gevoerd met de bestuurder over de wederzijdse samenwerking.

Contact met en gevraagd advies gegeven aan de Raad van Commissarissen (RvC)

Eind 2023 is advies gevraagd en gegeven over het algemene profiel van de RvC en het specifieke profiel voor het lid van de RvC met aandachtsgebied kwaliteit en veiligheid van zorg. Op verzoek van de RvC is voor de vacature die in december 2023 is ontstaan voor het lid met dit aandachtsgebied, afgezien van het bindend voordrachtsrecht. In het najaar van 2024 heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met het nieuwe lid van de RvC in een brainstormsessie van de cliëntenraad en de RvC.

Zichtbaarheid cliëntenraad (CR)

De cliëntenraad is aanwezig geweest op *de thema-avond* en heeft daar met een informatiepunt gestaan. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met cliënten van het AMZ. Onderwerp van gesprek was een mogelijke deelname van cliënten aan een digitaal panel (patiënten panel) waarin we een paar keer per jaar wat korte vragen zouden willen afnemen.

Ook is de cliëntenraad aanwezig geweest op het lustrum symposium van 7 maart. *Het benefietgala* was weer een indrukwekkend en fantastisch evenement en bood ook de mogelijkheid tot contact met enkele cliënten. Zij hebben aangegeven benaderd te mogen worden voor het patiënten panel.

Verder is er inmiddels een eigen emailadres voor de cliëntenraad welke wordt beheerd door de secretaris.

Er is een patiënten panel opgericht en de eerste (online) meeting heeft in november plaatsgevonden. Hier wordt vervolg aan gegeven in 2025 en het verslag gaat naar het bestuur.

Adviesaanvraag

- Ten aanzien van de jaarrekening 2023 en de begroting 2024 heeft de cliëntenraad positief geadviseerd.
- Verder is advies uitgebracht over de onderwerpen: hoe gendragers te bereiken en de (nieuwe) kernwaarden van het AMZ

Meekijken en meedenken

- De cliëntenraad heeft een (ongevraagd) advies uitgebracht ten aanzien van het nieuwe borstkankeralfabet.

Door de cliëntenraad uitgevraagde informatie.

De cliëntenraad heeft contact gehad met cliënten over de kwaliteit en de service van het AMZ middels een onlinepatiënten panel. Hierin zijn algemene vragen gesteld als:

- Wat is je overweging om naar AMZ te gaan
- Wat vinden jullie van gebouw, hal, OK etc.
- Tips en tops

Mooi om te zien dat iedereen zijn eigen verhaal en beleving heeft maar over het algemeen zeer positief is. Uiteraard worden er ook verbeterpunten besproken en gebrainstormd over hoe dingen (anders) zouden moeten of kunnen.

Werving nieuwe leden cliëntenraad

Eind van het jaar hebben we tot slot de werving ingang gezet voor nieuwe leden zodat we in 2025 weer op het aantal van 6 leden komen.