

<b>Titel:</b>	Procedure vernietiging van (een deel van) het medisch dossier
<b>Versie:</b>	2

## Doel

Dit document beschrijft hoe moet worden omgegaan met een verzoek van patiënten tot vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.

## Doelgroep

Alle medewerkers van het Alexander Monro Ziekenhuis (AMZ)

## Achtergrondinformatie

### AVG

Op grond van de AVG heeft een patiënt het recht om dossiergegevens te laten vernietigen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- De gegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt; (bijvoorbeeld wanneer de behandeling is gestopt)
- De patiënt trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Op basis van een wettelijke verplichting, die op het AMZ rust, moeten de persoonsgegevens worden gewist.

De verplichting tot wissing geldt niet voor zover verwerking nodig is:

- Voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op het AMZ rust; (bijvoorbeeld dossierplicht op grond van de Wgbo)
- Om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid;
- Met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, voor zover het recht op vergetelheid de verwezenlijking van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen
- Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (bijvoorbeeld richting de zorgverzekeraar)

### Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst

In het geval van een medisch dossier is ook en vooral de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo, boek 7 afdeling 5 Burgerlijk Wetboek) relevant. Medische dossiers worden in principe 15 jaar bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is (art. 7:454 BW). Deze bewaarplicht kan worden doorkruist door een vernietigingsverzoek van de patiënt (art. 7:455 BW). De organisatie moet aan een dergelijk verzoek binnen 3 maanden voldoen, tenzij:

- Een andere wet een afwijkende bewaartermijn voorschrijft, waarbinnen de gegevens niet vernietigd mogen worden;
- Een ander dan de patiënt een aanmerkelijk belang heeft bij het bewaren van de gegevens.

Voor het AMZ geldt een dergelijke uitzondering i.v.m. de mogelijke controle door zorgverzekeraars. Wanneer in het kader van controle noodzakelijk is om meer informatie op te vragen, dan is de zorgaanbieder volgens art. 7.4 van de Regeling Zorgverzekering en art. 68a Wet Marktordening Gezondheidszorg verplicht zijn medewerking te verlenen aan die controle. De zorgaanbieder is op grond van art. 87 Zorgverzekeringswet verplicht om de noodzakelijke persoons- en gezondheidsgegevens aan de zorgverzekeraar te verstrekken. Om aan die verplichting te kunnen voldoen dienen wij dus de voor controle benodigde gegevens te bewaren. Wij hebben daar in ieder geval een aanmerkelijk belang bij. Controles mogen worden uitgevoerd tot 5 jaar terug (de daarvoor geldende verjaringstermijn op grond van artikel 3:310 BW). Wij zullen de voor controle relevante gegevens dus 5 jaar moeten bewaren.

Het gaat daarbij om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- verwijzing
- medische gegevens waaronder (voor zover van toepassing) beelden, labuitslagen, diagnose en gegevens over de behandeling

De overige gegevens kunnen dus wel tussentijds worden gewist.

Verzoekt de patiënt na de termijn van 5 jaar om vernietiging van het gehele medisch dossier, dan kan de arts aanbieden om alvorens tot vernietiging over te gaan een afschrift aan de patiënt af te staan. Zodoende wordt bereikt dat de patiënt op een later tijdstip de gegevens alsnog aan een arts ter beschikking kan stellen. De arts is niet verplicht om dit te doen. Als een patiënt om vernietiging van zijn hele medisch dossier vraagt, wijst de arts zo nodig op de gevaren daarvan en kan hij afraden om tot vernietiging over te gaan. Volhardt de patiënt in zijn wens om het medisch dossier te vernietigen, dan gaat de arts daartoe over.

Het AMZ dient binnen één maand na ontvangst van het verzoek aan te geven hoe aan het verzoek gevolg zal worden gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Het AMZ moet de patiënt dan wel binnen één maand na ontvangst van het verzoek daarvan in kennis stellen.

Als het AMZ het verzoek afwijst, moet de weigering schriftelijk worden gemotiveerd. Ook informeert het AMZ de verzoeker over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de rechter. Het AMZ stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van de wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het AMZ verstrekt de patiënt informatie over deze ontvangers als de patiënt hierom verzoekt.

### Werkwijze

1. De patiënt dient een verzoek tot vernietiging van (een deel van) zijn medisch dossier in bij zijn behandelend arts, bij voorkeur door middel van het formulier verzoek om vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.
2. *Binnen een maand* dient aan de verzoeker bericht te worden of al dan niet aan het verzoek zal worden voldaan.
3. De behandelend arts beoordeelt zo nodig in overleg met de jurist of er aanleiding is om niet aan het verzoek te voldoen, op grond van de hierboven genoemde gronden.

De arts moet een weigering van een vernietigingsgrond kunnen aantonen c.q. motiveren.

4. Als het AMZ het verzoek afwijst, moet de weigering schriftelijk worden gemotiveerd. Ook informeert het AMZ de verzoeker over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de rechter.
5. Verzoekt de patiënt om vernietiging van het gehele medisch dossier, dan kan de arts aanbieden om een afschrift van het medisch dossier aan de patiënt af te staan. Als een patiënt om vernietiging van zijn hele medisch dossier vraagt, wijst de arts zo nodig op de gevaren daarvan en kan hij afraden om tot vernietiging over te gaan. Volhardt de patiënt in zijn wens om het medisch dossier te vernietigen, dan gaat de arts daartoe over.
6. Verzoekt de patiënt om vernietiging van een deel van het medisch dossier, dan tekent de arts in het medisch dossier aan dat een deel ervan is vernietigd op verzoek van de patiënt, zonder daarbij aan te geven welke gegevens zijn vernietigd.
7. Verzoekt de patiënt om vernietiging van het gehele medisch dossier, dan bewaart het medisch secretariaat dit verzoek op verzoek van de behandelend arts als correspondentie buiten het dossier.
8. Het medisch secretariaat brengt de patiënt op verzoek van de behandelend arts op de hoogte van de vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.
9. Het medisch secretariaat geeft de vernietiging van (een deel van) de gegevens uit het medisch dossier op verzoek van de arts door aan alle organisaties die de vernietigde gegevens van het AMZ hebben gekregen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Als de patiënt daarom vraagt, verstrekt het medisch secretariaat informatie over deze ontvangers aan patiënt.

### Relevante documenten

- [Formulier verzoek om vernietiging van \(een deel van\) het medisch dossier](#)