

## Jaarverslag cliëntenraad Alexander Monroe Ziekenhuis 2025

### De vergaderingen

In 2025 is de cliëntenraad 10x bijeengewees. De vergaderingen van de cliëntenraad zijn de ene keer in het Alexander Monroe Ziekenhuis (AMZ) zelf en de andere keer digitaal. Er is voor iedere vergadering met de bestuurder een agendaoverleg tussen de voorzitter van de cliëntenraad en een van de bestuurders. De bestuurder is bij elke fysieke vergadering een gedeelte aanwezig om de cliëntenraad te informeren over actuele ontwikkelingen en de vragen van de cliëntenraad te beantwoorden. De bestuurssecretaris ondersteunt de raad in praktische aangelegenheden.

### Wie neemt zitting in de raad.

De cliëntenraad bestond dit verslagjaar uit:

- Evelien Beentjes, voorzitter tot september, heeft afscheid genomen
- Anita Kloosterman, secretaris
- Joyce Bosman, lid, heeft afscheid genomen in december 2025
- Mariëlle van Esch, lid en voorzitter vanaf september 2025
- Heidi van Heek, lid vanaf januari 2025
- Marissa Schör, lid vanaf januari 2025, afscheid genomen na de eerste vergadering.
- Astrid Romijn, lid vanaf juli 2025

### Contact met de Raad van Commissarissen

Er is in 2025 geen contact geweest met de raad van commissarissen.

### Contact OR

Op maandag 10-11-2026 heeft de cliëntenraad op verzoek van de OR kennis gemaakt. Anita Kloosterman is bij een van de vergaderingen aangesloten.

### Zichtbaarheid cliëntenraad (CR)

De cliëntenraad is aanwezig geweest op *de thema-avond voor gendragers op 1-7-2025* (Evelien Beentjes en Heidi van Heek waren hierbij aanwezig). De CR heeft daar met een informatiepunt gestaan en contact gezocht met patiënten.

Bij *de sponsorloop op 4-10-2026* was de cliëntenraad met een delegatie vertegenwoordigd die bestond uit Anita Kloosterman, Heidi van Heek en Astrid Romijn.

*Het benefietgala* op 27-10-2026 is bezocht door Heidi van Heek en Mariëlle van Esch. Zoals elk jaar is de cliëntenraad daar graag aanwezig om het patiënten perspectief mede te vertegenwoordigen.

Ook heeft er weer een onlinegesprek plaats gevonden in *het patiënten panel* op 16-4-2025. Er is gebruik gemaakt van dezelfde vragenlijst als de eerste keer. De opkomst was echter teleurstellend laag. Het blijft moeilijk en arbeidsintensief om te zorgen dat er genoeg deelnemers zijn aan deze gesprekken. Zo is er veel contact met vrouwen gezocht tijdens de sponsorloop en is er een oproep op facebook gedaan. Dat leverde wel geïnteresseerden op die helaas het gesprek niet konden bijwonen. Toch wil de cliëntenraad doorzetten om dit inspraakmoment te faciliteren en te borgen. Zo hoopt zij patiënten van het Alexander Monroe Ziekenhuis de gelegenheid te geven hun verhaal te vertellen en informatie op te halen. Met deze verhalen kan de kwaliteit van zorg in het ziekenhuis verbeterd worden waar mogelijk.

### **Adviesaanvraag**

- De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de begroting en de jaarrekening.
- De cliëntenraad heeft inhoudelijk advies gegeven over een patiënten brief over het gebruik van AI in diagnostiek.
- Er is een ongevraagd advies gegeven met de informatie die uit het patiënten panel is opgehaald.

### **Instemmingsverzoeken waarop met instemming is gereageerd**

- Aanpassing kwaliteitskeurmerk en accreditatie
- Klachtenregeling

### **ISO Audit**

Op 10 juni 2025 hebben Heidi van Heek en Marielle van Esch deelgenomen aan een gesprek met de auditcommissie voor de ISO-certificering. Ze zijn bevraagd op de werkwijzen van de cliëntenraad en de ervaringen van de cliëntenraad in de samenwerking (m.b.t het patiënten perspectief) met het AMZ.

### **Door de cliëntenraad uitgevraagde informatie.**

De cliëntenraad heeft contact gehad met cliënten over de kwaliteit en de service van het AMZ middels een onlinepatiënten panel. Hierin zijn algemene vragen gesteld als:

- Wat is je overweging om naar AMZ te gaan
- Wat vinden jullie van gebouw, hal, OK, etc.
- Tips en tops

Mooi om te zien dat iedereen zijn eigen verhaal en beleving heeft maar over het algemeen zeer positief is. Uiteraard worden er ook verbeterpunten besproken en gebrainstormd over hoe dingen (anders) zouden moeten of kunnen.

### **Onderlinge samenwerking cliëntenraad.**

De cliëntenraad heeft een heidag georganiseerd op 4-8-2025 waarin aandacht is geweest voor de volgende onderwerpen.

- Jaarplan
- Patiënten panel
- Opvolging voorzitterschap
- Wie welke rol, iedereen in zijn eigen kracht zetten
- Gespreksmethode.
- Waar willen we ons in bijscholen?
- Hoe gaan we effectief adviseren, impact en ook controleren of er wat mee gedaan.

### **Werving nieuwe leden cliëntenraad**

Naar aanleiding van het vertrek van Joyce is in het najaar van 2025 weer een nieuwe wervingsprocedure opgezet zodat het ledenaantal weer aangevuld kan worden tot het totaal van 6. Tot en met december was er geen respons, het vergt een lange adem. Nadat echter een banner in de hal van het ziekenhuis is geplaatst is de respons toegenomen. Zichtbaarheid is essentieel voor de cliëntenraad.

### **Meekijken op de nieuwe website.**

Twee van de leden (Heidi en Astrid) hebben meegekeken naar de communicatie op de vernieuwde website en daar vanuit het patiëntenperspectief advies op gegeven.