

1. Doel

Dit document beschrijft hoe moet worden omgegaan met een verzoek van patiënten tot vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.

2. Inleiding

Op grond van de wet heeft een patiënt het recht om dossiergegevens te laten vernietigen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- De gegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt; (bijvoorbeeld wanneer de behandeling is gestopt)
- De patiënt trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Op basis van een wettelijke verplichting, die op het AMZ rust, moeten de persoonsgegevens worden gewist.

De verplichting tot wissing geldt niet voor zover verwerking nodig is:

- Voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op het AMZ rust; (bijvoorbeeld dossierplicht op grond van de Wgbo)
- Om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid;
- Met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, voor zover het recht op vergetelheid de verwezenlijking van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen
- Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (bijvoorbeeld richting de zorgverzekeraar)

Verzoekt de patiënt om vernietiging van het gehele medisch dossier, dan kan de arts aanbieden om (in plaats van vernietiging) het originele medisch dossier aan de patiënt af te staan. Zodoende wordt bereikt dat de patiënt op een later tijdstip de gegevens alsnog aan een arts ter beschikking kan stellen. De arts is niet verplicht om dit te doen. Als een patiënt om vernietiging van zijn hele medisch dossier vraagt, wijst de arts zo nodig op de gevaren daarvan en kan hij afraden om tot vernietiging over te gaan. Volhardt de patiënt in zijn wens om het medisch dossier te vernietigen, dan gaat de arts daartoe over.

Het AMZ dient binnen één maand na ontvangst van het verzoek aan te geven hoe aan het verzoek gevolg zal worden gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Het AMZ moet de patiënt dan wel binnen één maand na ontvangst van het verzoek daarvan in kennis stellen. Als het AMZ het verzoek afwijst, moet de weigering schriftelijk worden gemotiveerd. Ook informeert het AMZ de verzoeker over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de rechter.

Het AMZ stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van de wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Het AMZ verstrekt de patiënt informatie over deze ontvangers als de patiënt hierom verzoekt.

3. Procedure bij verzoek om vernietiging van (een deel van) het medisch dossier

1. De patiënt dient een verzoek tot vernietiging van (een deel van) zijn medisch dossier in bij zijn behandelend arts, bij voorkeur door middel van het formulier verzoek om vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.

2. Binnen een maand dient aan de verzoeker bericht te worden of al dan niet aan het verzoek zal worden voldaan.
3. De behandelend arts beoordeelt zo nodig in overleg met de jurist of er aanleiding is om niet aan het verzoek te voldoen, op grond van de hierboven genoemde gronden. De arts moet een weigering van een vernietigingsgrond kunnen aantonen c.q. motiveren.
4. Verzoekt de patiënt om vernietiging van het gehele medisch dossier, dan kan de arts aanbieden om (in plaats van vernietiging) het originele medisch dossier aan de patiënt af te staan. Als een patiënt om vernietiging van zijn hele medisch dossier vraagt, wijst de arts zo nodig op de gevaren daarvan en kan hij afraden om tot vernietiging over te gaan. Volhardt de patiënt in zijn wens om het medisch dossier te vernietigen, dan gaat de arts daartoe over.
5. Verzoekt de patiënt om vernietiging van een deel van het medisch dossier, dan tekent de arts in het medisch dossier aan dat een deel ervan is vernietigd op verzoek van de patiënt, zonder daarbij aan te geven welke gegevens zijn vernietigd.
6. Verzoekt de patiënt om vernietiging van het gehele medisch dossier, dan bewaart het medisch secretariaat dit verzoek op verzoek van de behandelend arts als correspondentie buiten het dossier.
7. Het medisch secretariaat brengt de patiënt op verzoek van de behandelend arts op de hoogte van de vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.
8. Het medisch secretariaat geeft de vernietiging van (een deel van) de gegevens uit het medisch dossier op verzoek van de arts door aan alle organisaties die de vernietigde gegevens van het AMZ hebben gekregen, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Als de patiënt daarom vraagt, verstrekt het medisch secretariaat informatie over deze ontvangers aan patiënt.