

Patiënt Portaal FAQ

Hoe kan ik inloggen op het PatiëntPortaal van het Alexander Monro Ziekenhuis?

Ga naar <https://www.alexandermonro.nl> en klik op de button 'Patiënt Portaal'. Hier kunt u inloggen met uw DigiD.

Hoe kom ik aan een DigiD?

Via www.DigiD.nl vraagt u eenvoudig uw DigiD aan.

Kan ik de DigiD van mijn partner gebruiken?

DigiD is persoonsgebonden. U kunt alleen met uw eigen DigiD inloggen die gekoppeld is aan uw persoonlijke BSN-nummer.

Wat kan ik met het PatiëntPortaal?

U kunt uw eigen, bij het Alexander Monro Ziekenhuis bekende, geplande (historische) afspraken, operaties, opnames, gegevens, folders en verslagen inzien. Ook kunt u een E-consult en een herhaalrecept aanvragen en relevante meetwaarden invullen. Beleid en visie rondom uw behandeling kunt u inzien met een vertraging van 9 dagen.

Kan ik afspraken en verslagen van voor 22 november in zien?

Het dossier is opgebouwd vanaf 22 november 2019. Wilt u gegevens van voor die tijd inzien, kunt u dit aanvragen via: <https://alexandermonro.nl/het-medisch-dossier-bescherming-gegevens/>.

Kan ik een afspraak maken, afzeggen of verzetten via het AMZ PatiëntPortaal?

Sommige afspraken kunnen afgezegd worden via het PatiëntPortaal. In de toekomst willen we hierin meer opties aanbieden.

Kan ik mijn gegevens wijzigen?

De eigen contactgegevens kunt u wijzigen, evenals gegevens met betrekking tot uw huisarts, tandarts, apotheek en verzekering.

Wat zijn de taken die ik steeds in beeld zie?

Hier kunnen vragenlijsten voor u zijn klaargezet door uw specialist.

Kan ik mijn gegevens afdrukken?

Ja, dit kan. U kunt uw dossier inzien en iedere pagina uitprinten door op de 3 puntjes rechts bovenin te klikken en te kiezen voor [pagina afdrukken].

Bij wie kan ik terecht met vragen over het gebruik van het PatiëntPortaal?

Bij de gastvrouw in de ontvangstruimte of via hix@alexandermonro.nl.